

Was erledige ich wo? – Wegweiser durch das Hemeraner Rathaus (Stand: Nov. 2019)

Telefonzentrale: 02372/551-0

Anliegen	Zuständig	Etage	Telefon
Abbruchanzeige	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-348, -361, -496
Abfallberatung	Fachdienst Klima und Umwelt	7. OG	-172 -174
Abfallbeseitigungsgebühren	Fachdienst Klima und Umwelt	7. OG	-172 -174
Abfallentsorgung	Fachdienst Klima und Umwelt	7. OG	-172 -174
Abgeschlossenheitsbescheinigung	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-238, -355
Abwasserbeseitigung	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-374
Abwassergebühren – Schmutzwasser	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-377
Abwassergebühren – Regenwasser	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-377
Abwassergebühren – Kanalanschlussbeiträge	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-343
Adoptionsvermittlung	Fachdienst Jugend/Team Pflegekinderdienst und Prävention	Rathaus II, 1. OG	-298, -389
Altkleidersammlung	Fachdienst Klima und Umwelt	7. OG	-172, -174
Altenhilfe	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Altes Amtshaus	-267, -293
An, Ab- und Ummeldungen	Bürgerbüro	EG	-115
Archiv	Stadtarchiv	Nelkenweg 7	-288
Aufenthaltsbescheinigung	Bürgerbüro	EG	-115
Auskünfte aus dem Melderegister	Bürgerbüro	EG	-115
Ausnahmegenehmigungen und Erlaubnisse nach der Straßenverkehrsordnung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-384
Ausschankgenehmigung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Bauabnahme	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-348, -351, -361
Bauakteneinsicht	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-356
Bauberatung	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-348, -351, -361, -496
Baugenehmigung	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-348, -351, -361 -496
Baulast	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-355, -238
Bauleitplanung – Auskunft zu Bebauungs- und Flächennutzungsplänen	Fachdienst Stadtplanung	7. OG	-326, -324, -345, -339, -346
Baustellen auf öffentlichen Verkehrsflächen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228

Bauvoranfrage	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-351
Beglaubigung	Bürgerbüro	EG	-115
Beistandschaften	Fachdienst Jugend/Team Steuerung	Rathaus II, 1. OG	-279, -268
Beseitigung von nicht zugelassenen Kraftfahrzeugen im öffentlichen Verkehrsraum	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Bestattung von Verstorbenen ohne Angehörige	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Beurkundung von Sterbefällen	Standesamt	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-119, -121 -122
Bringhof	Fachdienst Klima und Umwelt	Englandstraße 7	650550
Bücherei		Hauptstraße 201	-240
Büro für Bürgerschaftliches Engagement	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-237, -234
Bundesstiftung Mutter und Kind	Fachdienst Fachdienst Jugend/Team Wirtschaftliche Jugendhilfe und rechtliche Vertretungen	Rathaus II, 1. OG	-386
Bürgermeister – Sekretariat	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-222
Containerstandorte (Glas und Altkleider)	Fachdienst Klima und Umwelt	7. OG	-172, -174
Datenschutz	Fachdienst Revision	8. OG	-317
Defekte Kanaldeckel	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-370
Demographiebeauftragte		4. OG	-211
Denkmalschutz (Untere Denkmalbehörde)	Fachdienst Bauaufsicht	7. OG	-339
Dezentrale Jugendarbeit	Kinder- und Jugendförderung	JuK, Parkstr. 3, EG	-720
Dorfgemeinschaftshaus Ispei mieten	Fachdienst Liegenschaftsmanagement	6. OG	-134
Ehefähigkeitszeugnisse	Standesamt	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-119, -121, -122 -123
Eheschließung	Standesamt	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-119, -121, -122, -123
Einbürgerungen	Bürgerbüro	1. OG	-124
Elternbeiträge zu Kindertageseinrichtungen	Kindertagesbetreuung	Dahlienweg 1-3	-392, -277, -262
Entsorgung von Kleinkläranlagen und abflusslosen Gruben	Stadtentwässerung	5. OG	-343
Entsorgung von Sperrmüll	Fachdienst Klima und Umwelt	7. OG/EG	-172, -174
Entsorgung von Haushaltsgroßgeräten (Elektro)	Fachdienst Klima und Umwelt	7. OG/EG	-172, -174
Entwässerungsanträge	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-370
Ermittlungs- und Außendienst (Ordnungsamt)	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385

Erschließungsbeiträge und Straßenbaubeiträge	Team Bauverwaltung	7. OG	-337
Erstattung von Guthaben	Zahlungsabwicklung	4. OG	-304 -307
Erteilung von Lastschriftinzugsermächtigungen	Zahlungsabwicklung	4. OG	-304 -307
Erwerbslosensprechstunde	Diakonie Mark-Ruhr	JuK, Parkstr. 3, EG	8449219
Familienbuch	Standesamt	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-119, -121, -122, -123
Feiern (Abitur- /Oberstufenfeiern)	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Ferienprogramm, Ferienfreizeit	Fachdienst Jugend/Team Kinder- und Jugendförderung, Büro	JuK, Parkstr. 3; 1. OG	-269
Feuerschutzwesen		Feuer- und Rettungswache	5507-0
Feuerwerks- und Sprengstoffangelegenheiten	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Fischereischeine	Bürgerbüro	EG	-115
Frauenberatungsstelle Hemer	Frauenberatungsstelle MK des Trägervereins „Frauen helfen Frauen Lüdenscheid e. V.“	Altes Amtshaus Raum 0.03	02372/ 8440122
Friedhofsverwaltung	Bürgerbüro	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-119, -122
Führerscheinangelegenheiten	Bürgerbüro	1. OG	-115
Führerscheinanträge	Bürgerbüro	EG	-115
Führungszeugnisse	Bürgerbüro	EG	-115
Fundbüro	Bürgerbüro	1. OG	-129
Fundsachen	Bürgerbüro	EG	-129
Gaststättenwesen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Geburt eines Kindes – was ist zu tun?	Standesamt	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-119, -121, -122, -123
Gefahrenabwehr	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228, -385
Geldspielgeräte (Überwachung, Geeignetheitsfeststellungen, Aufstellerlaubnisse)	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	- 387, -383
Gewässerunterhaltung, bauliche Gewässerschäden	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-370
Gewerbeabmeldung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-383
Gewerbeangelegenheiten	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-383
Gewerbeabmeldung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-383
Gewerberegisterauskunft	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-383
Gewerbesteuerangelegenheiten	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-308

Gewerbeummeldung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-383
Gleichstellung von Frau und Mann	Gleichstellungsbeauftragte	4. OG	-211
Grünabfuhr	Fachdienst Klima und Umwelt	7. OG/EG	-172, -174
Grundbesitzabgaben, Grundsteuer	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-203, -320, -308
Grundsicherung nach dem Sozialgesetzbuch Teil XII	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Rathaus I, 5. OG	-264, -274, -313, -173, -310, -272, -494
Grundsteuer	Zahlungsabwicklung und Steuern	4. OG	-203, -308
Grundstücksentwässerungsanlagen	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-370
Grundsteuer	Zahlungsabwicklung und Steuern	4. OG	-203, -320
Haushaltsbescheinigung	Bürgerbüro	EG	-115
Haushaltswesen	Kämmerei / Finanzmanagement	4. OG	-201, -204, -227, -295, -297
Hilfen für blinde, sehbehinderte und gehörlose Menschen (Antragsaufnahme)	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Rathaus I, 5. OG	-363
Hilfen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Rathaus I, 5. OG	-264, -313, -173, -494, -310, -272
Hilfe zur Pflege nach dem SGB XII (Antragsaufnahme)	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Rathaus I, 5. OG	-363
Hundehaltung – Landeshundegesetz	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-383, -385
Hundesteuer	Bürgerbüro	1. OG	-120
Immissionsschutz (Lärmschutz)	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Infektionsschutz	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Informationsfreiheitsgesetz	Fachdienst Revision	8. OG	-317
Infostelle	Bürgerbüro	EG	-116
Integration	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Altes Amtshaus, KEA	-290, -362, -365
Jagdangelegenheiten	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Jugendamt – Ambulante Hilfen	Fachdienst Jugend/Team Kinder- und Jugendförderung	Rathaus II, 1. OG	-261
Jugendgerichtshilfe	Fachdienst Jugend/Team Kinder- und Jugendförderung	Rathaus II, 1. OG	-283, -359
Jugendhilfeplanung	Fachdienst Jugend/Team Steuerung	Rathaus II, 1. OG	-260
Jugendschutz (Erzieherischer Kinder- und Jugendschutz)	Fachdienst Jugend/Team Kinder- und	Rathaus II, 1. OG	-283, -359

	Jugendförderung		
Jugendschutz (gesetzlicher Jugendschutz)	Fachdienst Ordnung und Recht	Rathaus II, 1. OG	-228
Jugendzentrum „Freiraum“	Fachdienst Jugend/Team Kinder- und Jugendförderung	JuK, Parkstr. 3, EG	-720
Kampfmittelbeseitigung	Fachdienst Feuerwehr	Hauptstraße 18	550727
Kindergartenangelegenheiten	Fachdienst Kindertagesbetreuung	Dahlienweg 1-3	-381, -262
Kinderreisepass	Bürgerbüro	EG	-115
Kindertagespflege	Fachdienst Kindertagesbetreuung	Dahlienweg 1-3	-282
Kinder- und Jugendhilfedienst	Fachdienst Jugend/Team Kinder- und Jugendhilfedienst	Rathaus II, 1. OG	0151-62825342
Kinder- und Jugendzentrum	Fachdienst Jugend/Team Kinder- und Jugendförderung	JuK, Parkstr. 3, EG	-720
Kontoänderung / Lastschriftinzug	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-301, -307, -304
Korksammlungen	Fachdienst Liegenschaften, Kreislauf- und Abfallwirtschaft, Forst	6. OG	-172, -170
Krankentransport	Feuer- und Rettungswache	Hauptstraße 18	19222
Kulturveranstaltungen	Kulturbüro	Nelkenweg 7	-309
Kultur in Hemer (Kammerkonzerte, Klassik)	Sauerlandpark Hemer	Nelkenweg 5	-6121
Lebenspartnerschaft	Standesamt	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-119, -121, -122, -123
Lotterien, Ausspielungen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-330
Luftbilddauswertungen (Kampfmittel)	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Märkte (Spezial- und Jahrmärkte)	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Mahnwesen	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-307 -304
Meldebescheinigung	Bürgerbüro	EG	-115
Musikunterricht (Instrumental- und Gesangsunterricht) – Leihinstrumente	Musikschule	Nelkenweg 5	-740
Namensführung in der Ehe	Standesamt	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-119, -121, -122, -123
Natur-, Landschafts- und Artenschutz	Fachdienst Klima und Umwelt	7. OG	-346
Neubürgerinformation	Bürgerbüro	EG	-116
Niederschlagswasserbeseitigung	Stadtentwässerung	5. OG	-378
Ordensangelegenheiten	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-237
Ordnungswidrigkeiten im ruhenden Straßenverkehr	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-117
Osterfeuer (Genehmigung)	Fachdienst Ordnung und	1. OG	-383

	Recht		
Öl- und Giftunfälle	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
ÖPNV (Bus und Bahn)	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-209, -338
Personalausweis/Reisepass	Bürgerbüro	EG	-115
Pflegeberatung	Märkischer Kreis	Altes Amtshaus Raum 0.03	02352 9667123
Pflegekinderdienst	Fachdienst Erziehungshilfen	Rathaus II, 1. OG	-261, -389, -393
Preisauszeichnung (Überwachung)	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-234
Ratsangelegenheiten	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-235
Rattenbekämpfung	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Reisegewerbekarten	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Reisepass	Bürgerbüro	EG	-115
Rentenberatung	Bürgerbüro	1. OG	-120
Rettungsdienst	Feuer- und Rettungswache	Hauptstraße 18	112
Rückzahlung von Falschüberweisungen	Zahlungsabwicklung	4. OG	-307 -304
Schulangelegenheiten, Schülerfahrkarten	Fachdienst Schule und Sport	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-252,-255
Schuldnerberatung	AWO	Altes Amtshaus, Raum 0.03	02371 785716
Schulsozialarbeit	Kinder- und Jugendförderung	JuK, Parkstr. 3, UG	-390
Schulzwangszuführungen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Schwangeren- und Schwangerschaftskonfliktberatung	Fachdienst Jugend/Team Pflegekinderdienst und Prävention Erziehungshilfen	Nelkenweg 5-7	14783
Schwerbehindertenangelegenheiten	Bürgerbüro	EG	-115
Sondernutzungserlaubnisse für öffentliche Verkehrsflächen - Verkaufs- und Infostände, Warenauslagen, Außengastronomie - Baumaschinen, Bauzäune, Container, Straßenfeste und sonstige	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-117
Sonn- und Feiertagsschutz und Ladenöffnungszeiten	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Sperrzeit	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Spielhallen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Sportförderung	Fachdienst Schule und Sport	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-253

Sportstättenbereitstellung	Fachdienst Schule und Sport	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-253
Stadtbücherei		Hauptstraße 201	-240
Stadtgestaltung	Fachdienst Stadtplanung	7. OG	-345
Städtepartnerschaften	Büro des Bürgermeisters	2. OG	-235
Stadtmarketing und Tourismus	Fachdienst kulturelle Einrichtungen		-309
Stageplay Kinder- und Jugendtheater	Fachdienst Jugend/Team Kinder- und Jugendförderung, Büro	JuK, Parkstr. 3; 1. OG	-388
Stationäre Erziehungshilfen	Fachdienst Jugend/Team Fachdienst Erziehungshilfen	Rathaus II, 1. OG	0151-62825343
Statistische Daten	Bürgerbüro	1. OG	-110
Steuerliche Unbedenklichkeitsbescheinigung	Zahlungsabwicklung	4. OG	-301
Straßenbau	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-337, -146, -328
Straßenplanung	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-337, -146, -328
Straßenrechtliche Angelegenheiten (u.a. Widmung von Straßen und Wegen)	Team Bauverwaltung	7. OG	-337
Straßenreinigungs- und Winterdienstpflcht	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Straßenverkehr (Ausnahmegenehmigungen und Erlaubnisse) - Halten, Parken, Gurt- und Helmbefreiung - Großraum- und Schwertransporte - Festzüge, Sonntagsfahrverbote und sonstige	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-117 -228 -384
Straßenverkehrsüberwachung (ruhender Verkehr)	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-117
Teilungsgenehmigung	Fachdienst Bauaufsicht	6. OG	-496
Telefongebührenermäßigung	Bürgerbüro	EG	-115
Todesfall – was ist zu tun?	Bürgerbüro	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-119, -122
Tourismus und Stadtkultur	Kulturbüro	Nelkenweg 7	-309
Trödelmärkte	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Unterhaltsheranziehung (UVG)	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Rathaus I, 5. OG	-315, -311
Unterhaltsvorschuss	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Rathaus I, 5. OG	-399, -315, -311
Untersuchungsberechtigungsschein	Bürgerbüro	EG	-115
Urkundenanforderung	Standesamt	Türmchenvilla, Hauptstraße 209	-119, -121, -122, -123
Veranstaltungen	Fachd. Ordnung u.Recht	1. OG	-383, -387

Vergnügungssteuer	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-308
Verkehrsrechtliche Maßnahmen, Beschilderungen, Markierungen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-384
Verkehrsplanung	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-337, -382, -338
Vermessung	Fachdienst Verkehrsplanung und Straßenbau	7. OG	-329
Versammlungsrecht	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-387
Veterinärwesen	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-385
Vormundschaften	Fachdienst Jugend/Team Steuerung	Rathaus II, 1. OG	-275, -382
Wahlen	Bürgerbüro	1. OG	-110
Wettbürosteuer	FD Zahlungsabwicklung, Steuern und Gebühren	4. OG	-308
Wilde Müllkippen	Fachdienst Klima und Umwelt	7. OG	-172, -174
Wildschäden	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Wirtschaftliche Erziehungshilfe	Fachdienst Jugend/Team Steuerung	Rathaus II, 1. OG	-294, -375
Wirtschaftsförderung	Fachdienst Stadtplanung und Wirtschaftsförderung	7. OG	-345, -350
Wochenmarkt	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228
Wohnberechtigungsschein, Zinssenkung	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	5. OG	-352, -271, -363
Wohngeld	Fachdienst Soziales und Senioren	5. OG	-313
Wohnraumvermittlung und Beratung	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Altes Amtshaus	-364, -401
Wohnungsbauförderung	Fachdienst Soziales, Senioren und Integration	Rathaus I, 5. OG Altes Amtshaus	-352, -271, -364, -401
Zivil- und Katastrophenschutz	Fachdienst Feuerwehr	Hauptstraße 18	5507-0
Zustands- und Funktionsprüfung von Hausanschlüssen	Fachdienst Stadtentwässerung	5. OG	-370
Zwangsanweisungen nach dem PsychKG	Fachdienst Ordnung und Recht	1. OG	-228