

Dieplohstraße 1, 59581 Warstein

Telefon: 02902 / 81-226

Telefax: 02902 / 81-6226

E-Mail: s.lettmann@warstein.de

Internet: <http://www.warstein.de>

Datum: 8. Dezember 2023

PRESSE-INFO

E-Mail-Verkehr wiederhergestellt, aber: ältere E-Mails werden nicht nachträglich zugestellt

Stadt Warstein informiert über die aktuelle Situation nach dem Cyber-Angriff

Warstein, 8. Dezember 2023. Ergänzend zur Pressemitteilung der Südwestfalen-IT vom 8. Dezember 2023 über die aktuelle Situation nach dem Cyber-Angriff erklärt die Stadt Warstein, dass bei ihr der E-Mail-Verkehr mittlerweile wieder angefahren ist. „Ältere E-Mails werden jedoch nicht nachträglich zugestellt, deshalb bitten wir die Bürgerinnen und Bürger ggf. zu prüfen, ob ihre Sendungen angekommen sind“, so Julian Gockel vom Sachgebiet Organisation.

Als eines der ersten Verfahren hat die Südwestfalen-IT den E-Mail-Verkehr für die Stadt Warstein wiederhergestellt. Das bedeutet, dass die Beschäftigten aktuell wieder erste E-Mails von Externen empfangen oder an sie senden können. Allerdings kommt es zu teils noch großen Verzögerungen, und es ist nicht auszuschließen, dass es im Laufe der nächsten Tage erneut zu Ausfällen kommt. „Leider gibt es aktuell noch keinen konkreten Zeitplan, wann weitere Services wieder möglich sein werden. Aber wir informieren die Öffentlichkeit, sobald die jeweiligen Sachgebiete der Stadtverwaltung ihre Dienstleistungen wieder anbieten können und bitten bis dahin um Verständnis“, unterstreicht Julian Gockel.

Darüber hinaus weist die Stadt Warstein nochmals darauf hin, dass sie aktuell die Grundbesitzabgaben nicht wie gewohnt per SEPA-Lastschriftmandat einziehen kann. Die Bürgerinnen und Bürger werden daher gebeten, fällige Beträge entsprechend ihrer Bescheide bei Angabe des Kassenzzeichens im Verwendungszweck nach Möglichkeit zu überweisen. Andernfalls werden die verbliebenen offenen Forderungen nachträglich eingezogen, sobald der Systemausfall behoben wurde. Mahngebühren und Säumniszuschläge werden bei nachträglichen Abbuchungen noch ausstehender Beträge nicht erhoben. Julian Gockel: „Wer den Betrag mit Angabe des Kassenzzeichens überwiesen hat, muss keine Doppelabbuchung befürchten.“

Sollten Sie als Medienvertreterin oder -vertreter weitere Fragen zur aktuellen Situation durch den Cyber-Angriff haben, wenden Sie sich bitte an die Pressestelle der SIT:

sit.presse@gmail.com

Presse-Rückfragen bitte an:

Sylvia Lettmann
Kommunikation
Telefon: 02902/81-226
E-Mail: s.Lettmann@warstein.de