

PRESSE-INFO

Kundenportal der Rentenversicherung steht rund um die Uhr bereit

Stadt Warstein rät: Online-Services der Deutschen Rentenversicherung nutzen

Warstein, 12. Dezember 2023. Die Stadt Warstein weist darauf hin, dass im Kundenportal der Deutschen Rentenversicherung mittlerweile viele Dienstleistungen bis hin zum Rentenantrag selbst online ausgeführt werden können. „Versicherte, Rentnerinnen und Rentner können in dem Portal Anträge digital stellen, ihre Post elektronisch empfangen, selbst Auskünfte einholen und Daten wie beispielsweise die Postanschrift oder die E-Mail-Adresse ändern“, erläutert Ute Rellecke, Sachbearbeiterin des Sachgebiets Soziales, Schule, Sport, Kultur, und ergänzt: „Auch im Sinne des Klimaschutzes ist es hilfreich, möglichst viele Anliegen papierlos zu bearbeiten. Im Kundenportal geht das rund um die Uhr.“

Das Portal bündelt zahlreiche Online-Service der Deutschen Rentenversicherung und ist direkt auf der Startseite unter www.deutsche-rentenversicherung.de zu finden. Der sichere Zugang funktioniert über die „eID-Funktion“ des Personalausweises, beispielsweise mit der Ausweis-App und EU-weit über die „eIDAS“.

Im Bereich „Versicherungsdaten und Rente“ können Nutzerinnen und Nutzer Dokumente wie den Versichertenverlauf und die Renteninformation abrufen. Ferner können Informationen zur Riester-Förderung eingeholt werden. Im Bereich „eAntrag stellen“ können Nutzende Anträge und Formulare online ausfüllen, speichern, bearbeiten und abschicken. Die Anträge sind in unterschiedliche Bereich sortiert, z.B. in Rente, Ausland, Prävention, Rehabilitation etc. Im Bereich „Mein ePostfach“ können Nutzende mit der Rentenversicherung kommunizieren und Dokumente erhalten.

Auch der Klimavorteil des Online-Services ist nicht zu unterschätzen: Müsste die Rentenversicherung jährlich zehn Prozent weniger Briefe versenden, so könnte sie nach eigener Aussage Papier im Umfang von 1,45 Millionen Schulheften, Strom in Höhe des Jahresverbrauchs von 167 Drei-Personen-Haushalten und Wasser von 25.000 gefüllten Badewannen einsparen.

Presse-Rückfragen bitte an:

Sabrina Schrage

Stadtmarketing

Telefon: 02902/81-268

E-Mail: s.schrage@warstein.de