

PRESSE-INFO

Bürgerservice und Standesamt wieder arbeitsfähig Stadt Warstein kann mit Basisprogrammen Dienstleistungen anbieten

Warstein, 5. Januar 2024. Die Dienstleistungen des Bürgercenters und Standesamtes im Rathaus der Stadt Warstein laufen nach dem Cyber-Angriff langsam wieder an. Die Südwestfalen-IT hat für das Einwohner- und Standesamtswesen Basisprogramme eingerichtet.

Ab Montag, 8. Januar, ist eine Bearbeitung von Anliegen der Bürgerinnen und Bürger im Bereich Bürgercenter und Standesamt, insbesondere für Pass- und Meldeangelegenheiten, wieder möglich. Über weitere Vorgänge, die im Bürgercenter erledigt werden können, kann man sich auf der Not-Homepage der Stadt Warstein unter www.warstein.de informieren.

Für Besuche im Rathaus gelten die normalen Öffnungszeiten des Bürgerservice:

MO, DI, DO, FR	08.30 – 12.30 Uhr
Di	14.00 – 16.00 Uhr
DO	14.00 – 18.00 Uhr.

Andrea Bültmann, stellvertretende Sachgebietsleitung Bürgerservice: „Wir bitten die Bürgerinnen und Bürger schon jetzt um Verständnis, dass es zu längeren Warte- und Bearbeitungszeiten kommen kann. Da – auch bedingt durch die Cyberattacke – das Aufrufsystem mit dem Anmeldeterminal leider noch nicht wieder im Betrieb ist, werden die wartenden Bürgerinnen und Bürger durch die Sachbearbeiterinnen aufgerufen.“

Leider kann nicht vollständig ausgeschlossen werden, dass es zu Systemausfällen kommt, da es sich nach wie vor nur um eine provisorische EDV-Lösung handelt. Auch hierfür wird schon jetzt um Verständnis gebeten. Zurzeit können leider auch noch keine Terminvereinbarungen für mittwochs angeboten werden.

Presse-Rückfragen bitte an:

Sylvia Lettmann

Kommunikation

Telefon: 02902/81-226

E-Mail: s.Lettmann@warstein.de